お客様各位　　平成30年11月27日

【商品不具合のお知らせ】 No.5816　PT9002-A パンタグラフ 部品組み立て誤り

平素より弊社製品をご愛顧いただきまして、厚く御礼申し上げます。
平成30年5月14日弊社出荷にて発売させていただいた、下記商品におきまして
パーツ組み立て内容に誤りがございました。
大変申し訳ございません。

【該当商品】
商品番号 ： 5816　　JANコード ： 4946950581601
商品名 ：PT9002-A （検測車用）パンタグラフ
商品本体価格 ： ￥700（税抜）　　※生産ロットは2018年4月のみ

誤りの内容は、金属部品の組立向きの誤り。
なお、該当するパンタグラフは単品発売品である品番:5816のみとなっており、
同形式のパンタグラフを実装しております既存製品
〈50518〉小田急クヤ31形テクノインスペクター1両単品（動力無し）
〈30593〉小田急1000形+クヤ31　5両編成セット（動力付き）
においては問題はございません。

対応につきましては、**正規品を発送**させていただきますので、商品をご購入のお客様には、
誠に恐れ入りますが下記お問い合わせ先にご連絡くださいますよう、宜しくお願いいたします。

【お問い合わせ先】	〒252-0212　神奈川県相模原市中央区宮下２－１９－５ 株式会社グリーンマックス　修理係　［TEL］042-774-8355

※対応済み商品には、識別として商品名ラベルのJANコード下の日付が[2018年4月]から
[2018年12月]に変更されます。

受付品の正規対応版の発送につきましては、12月20日より順次発送いたします。

この度は、弊社の商品管理体制の不備により、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、
深くお詫び申し上げます。

今後とも、弊社製品をご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

株式会社グリーンマックス
修理係　　TEL:042-774-8355　FAX:042-775-5071
本社　　TEL:03-5943-1715　FAX:03-5943-1716