

【商品回収のお知らせ】 No.414 113系エコミーキット

平素より弊社製品をご愛顧いただきまして、厚く御礼申し上げます。

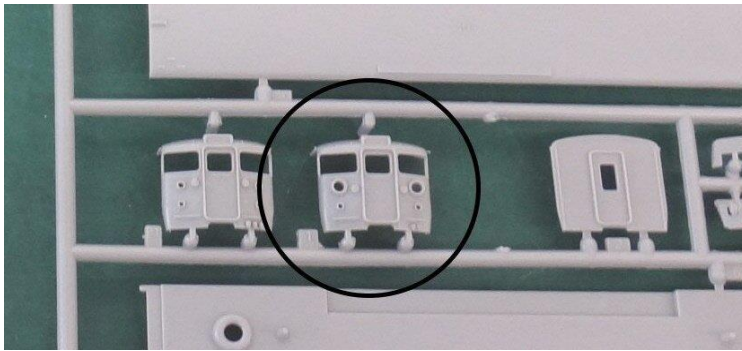
5月23日(水)弊社発送(5月24日(木)に問屋様着)にて発売させていただいた、下記商品におきましてパーツ内容に誤りがございました。

大変申し訳ございません。

【該当商品】

商品番号 : 414 JANコード : 4946950900037
 商品名 : JR113(115)系 量産冷房車 4両編成セット (エコミーキットシリーズ)
 商品本体価格(上代) : ￥3,800 ※2018年5月23日生産ロット

誤りの内容は、先頭車前面が含まれるランナー(先頭車ボディ屋根ランナー)の先頭車前面パーツ(2個)について、本来はシールドビームのヘッドライト(小)が彫刻されている状態でなければならないところ2個のうち片方がシールドビームではないタイプ(大)となっているというものです。(下図の丸囲み箇所)



対応につきましては、対象商品を回収させていただき、正規のパーツとした商品に交換させていただきますので、商品をご購入のお客様には、誠に恐れ入りますが下記返送先あて商品を「送料着払い」の宅配便にてお送りいただきますようお願い申し上げます。

【返送先】

〒252-0212 神奈川県相模原市中央区宮下2-19-5
 株式会社グリーンマックス 修理係 [TEL] 042-774-8355

対象ロット製品は、従来品とはパッケージのラベルが異なりますのでご確認のほどお願いいたします。
 ※対応済み商品には、識別として商品名ラベルのJANコード脇に丸印(●)のシールを貼付します。



← 該当製品のラベル



↑ 対応済を示す●シール

受付商品の正規対応版の返却につきましては、対応に要する日数等を現在調整しておりますので、決まり次第あらためて弊社公式サイト等でご案内申し上げます。

この度は、弊社の商品管理体制の不備により、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも、弊社製品をご愛顧のほど、よろしく願い申し上げます。

株式会社グリーンマックス

修理係

TEL:042-774-8355 FAX:042-775-5071

本社

TEL:03-5943-1715 FAX:03-5943-1716