お客様各位　　2019年10月29日

【商品付属品（取扱説明書）誤りのお知らせ】
30871 JR201系体質改善車「おおさか東線・大和路線」

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
2019年10月24日（木）弊社出荷分にてご納品させていただいた下記商品におきまして
付属する取扱説明書が誤ったものが封入されていることが判明いたしました。
大変申し訳ございません。

【該当商品】
商品番号 ： 30871　　JANコード ： 4946950308710
商品名 ： JR201系体質改善車「おおさか東線・大和路線」6両編成セット（動力付き）
商品税込価格 ： ￥29，590－ （商品本体価格 ： ￥26，900－）

誤りの内容は、関連商品（同時生産）である「№50633 JR201系体質改善車「おおさか東線全線開業PRラッピング」6両編成セット（動力付き）」の取扱説明書が封入されていたものです。
それぞれの取扱説明書の違いは、「セット内容・編成例の車番」および「ディテールガイドの車両イラスト・車番」の2か所および各所の商品番号・商品名となります。

付属パーツの取り付け方法やステッカーの貼付方法などは両者とも同じ内容となりますので、ユーザ様によるパーツ取付・ステッカー貼付が済んでおりましても、車両自体には問題はございません。

対応につきましては、正規の取扱説明書をビニール袋に入れ、折れやシワにならないよう厚紙で挟んだ形式のものを郵送にてお送りいたします。
お送りする対応品は**「取扱説明書」のみとなり付属ステッカーや修理依頼票は入っておりませんので、差替えではなく、**付属ステッカー・修理依頼票の入った元のビニール（取説パック）はそのまま継続してご利用いただくものとなります。

商品をご購入のお客様には、誠に恐れ入りますが下記お問い合わせ先にご連絡くださいますよう、宜しくお願いいたします。
ご連絡をいただき次第、順次（10月29日・火曜日から）発送させていただきます。

【お問い合わせ先】	〒252-0212　神奈川県相模原市中央区宮下２－１９－５ 株式会社グリーンマックス　修理係　［TEL］042-774-8355

また、公式サイトからも正規取扱説明書（PDF）のダウンロードが可能です。

この度は、弊社の商品管理体制の不備により、お取引先様・お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも、弊社製品をご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

株式会社グリーンマックス
修理係　TEL：042-774-8355　FAX：042-775-5071
本社　TEL：03-5943-1715　FAX：03-5943-1716