

小田急1000形(赤) 製品ラベル誤表記のお詫びと対応について

いつもグリーンマックス製品をご愛顧いただきましてありがとうございます。

2月15日(水)に出荷いたしました下記製品につきまして、

パッケージ貼り付けの商品ラベルに誤表記のあることが判明いたしました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますと共に、心より深くお詫び申し上げます。

商品番号 : 30592	JANコード : 4946950305924
商品名 : 小田急1000形(赤) 4両編成セット(動力付き)	
商品本体価格(上代) : ¥22,500	

パッケージの背ラベル(タテのラベル)に印刷されている JANコード欄上部にある数字表記部分(白い枠内の数字部分)が、本来 22500 とあるべきところ、25500 と誤って表記しております。

【誤っている箇所】 ※パッケージ背面ラベルのJANコード上部分

誤

25500

正

22500

※製品の仕様・性能等に関わる誤りではございません。ラベル表記の誤りとなりますので、商品のご利用に差し支えはございません。

本件への対応といたしまして、商品ラベルの該当箇所に貼り付ける訂正シールをご用意いたしております。

大変お手数とは存じますが、弊社修理部あてご連絡いただければ、必要数量の訂正シールをお送りさせていただきますので、お手元にある該当商品の背ラベル該当箇所に貼り付けのほどお願い申し上げます。

また、お客様のご要望により、弊社での訂正シール貼り付けをご希望の場合には、弊社修理係あて着払いにて商品をお送りいただければ、当方にて訂正シールを貼り付けましてご返送手配させていただきます。

この度は、弊社の商品管理体制の不備により、お客様には大変ご迷惑をおかけいたします。今後、同様の不手際を招くことがないよう、製造管理ならびに品質向上を図り再発防止につとめてまいりますのでなにとぞご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

今後とも、弊社製品をご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

株式会社グリーンマックス

修理係

TEL:042-774-8355 FAX:042-775-5071

本社

TEL:03-5943-1715 FAX:03-5943-1716