

【お詫びとお願い】

平成 29 年 2 月 13 日
株式会社グリーンマックス

お客様各位

平素は弊社Nゲージ鉄道模型商品をご愛顧くださりまして誠にありがとうございます。

先般 1 月 31 日に出荷いたしました「品番 2134 近代型詰所」におきまして、一部の製品に製造上の誤り（取り扱い説明書等一式内の付属品ステッカーの封入違い）があることが判明いたしました。たいへんご迷惑おかけ致しますことを深くお詫び申し上げます。

弊社と致しまして、下記のとおり対応させていただきます。

今後はこのようなことのないよう、製造管理ならびに品質向上を図り再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【該当製品】

2017 年 1 月 31 日出荷分

■No.2134 近代型詰所 JAN 4946950213403

【商品お買い上げのお客様へは次のとおり対応させていただきます】

- ・当該商品をお買い上げのお客様には、ご請求により正規ステッカーを送付させていただきます。
- ・ご請求は、お電話にてお申し込みいただきますようお願い申し上げます。
- ・上記対応につきましては、基本的に 5 営業日以内に発送させていただきます。

※対応用ステッカー準備の都合上、2 月 14 日（火）からの発送開始となります。あらかじめご了承ください。

【問い合わせ先】

〒252-0212 神奈川県相模原市中央区宮下 2-19-5
株式会社グリーンマックス 修理係
電話：042-774-8355

【不具合の識別方法】

封入されるステッカー下部の表記が、
[2144 / 2146 / 2147]プラント工場・工場附属設備ステッカー
と記されたものはステッカーの封入違いです。

敬具