

【商品回収のお知らせ】 着色済みエコノミーキットNo.11025

平素より弊社製品をご愛顧いただきまして、厚く御礼申し上げます。

12月6日(木)弊社発送(12月7日(金)に問屋様着)にて発売させていただきました、下記商品におきましてパーツの成型不良がございました。

大変申し訳ございません。

【該当商品】

商品番号 : 11025

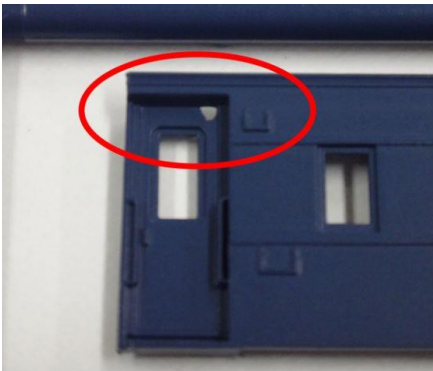
JANコード : 4946950110252

商品名 : 着色済み マニ37形(青色)

(着色済みエコノミーキット)

商品本体価格 : ￥1,200

不良箇所は側面扉の1箇所、樹脂が流れておらず、穴が開いた状態になっておりました。
(下図の丸囲み箇所)



対応につきましては、対象商品を回収させていただき、正規の商品に交換させていただきますので、商品をご購入のお客様には、誠に恐れ入りますが下記返送先あて商品を「送料着払い」の宅配便にてお送りいただきますようお願い申し上げます。

※組立済み、組立途中のものにつきましては製品状態(未組立)でのお返しとなります。

【返送先】

〒252-0212 神奈川県相模原市中央区宮下2-19-5

株式会社グリーンマックス 修理係 [TEL] 042-774-8355

受付商品の正規対応版の返却につきましては、対応に要する日数等を現在調整しておりますので、決まり次第あらためて弊社公式サイト等でご案内申し上げます。

この度は、弊社の商品管理体制の不備により、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも、弊社製品をご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

株式会社グリーンマックス

修理係

TEL:042-774-8355 FAX:042-775-5071

本社

TEL:03-5943-1715 FAX:03-5943-1716